



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 14.401/2025

Documento de Formalização da Demanda

1 Identificação da Demanda

1.1 Título

Prestação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação do TRE-SC.

1.2 Unidade Demandante

Unidade	CSIT - Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica	Data	29/08/2025
Responsável pela demanda	Eron Domingues		

1.3 Vinculação ao Plano Anual de Contratações

Item do plano: 37 - Serviço de operação de infraestrutura e de atendimento a usuários de TI

1.4 Valor Estimado

R\$218.000,00

2 Contexto

2.1 Motivação

Atualmente, os serviços especializados e contínuos de suporte a usuários são providos pelo Contrato n.º 072/2021, com término de vigência previsto para 31 de outubro de 2025. Portanto, a continuidade desses serviços é fundamental, garantindo que sejam executados por profissionais qualificados para atender às expectativas dos usuários com celeridade, eficiência e eficácia, mantendo a disponibilidade e a continuidade dos sistemas em produção e preservando a qualidade dos serviços prestados.

2.2 Resultados Esperados

Esta contratação visa aprimorar a prestação de serviços da Justiça Eleitoral catarinense à população, que depende fortemente da Tecnologia da Informação para atividades como emissão de títulos, cadastramento biométrico, certidões e, principalmente, o processo eleitoral. É fundamental que a contratação garanta a disponibilidade e a continuidade desses serviços essenciais, proporcionando agilidade no atendimento aos usuários e otimizando o funcionamento de toda a infraestrutura de TI.

2.3 Alinhamento Estratégico

OE1, KR 1.1, KR 1.2, KR 1.3

2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação

Nome do Servidor (titular)	Rosangela Klumb
Telefone	3820
E-mail	klumb@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Diego Cirino Kern
Telefone	3926
E-mail	diego.kern@tre-sc.jus.br

4 Unidade Técnica

SEGATI - Seção de Gestão de Ativos de TI